

## Die Etiketete

### Art der Nutzung

Die wineBANK ist ein exklusiver Ort zur Aufbewahrung von besonderen Weinen. Sie ist aber vor allem ein Private Members' Club, ein Ort der Kommunikation, ein Ort zum Weinprobieren und -trinken. Wenn Sie als wineBANKerin und wineBANKer die wineBANK für andere Zwecke, zum Beispiel für eigene gewerbliche Zwecke nutzen wollen (für eine Präsentation, einen Vortrag, eine kommentierte Weinprobe, etc.), ist unsere ausdrückliche Genehmigung und eine Buchung im Voraus dafür notwendig.

### Exklusivität

Die wineBANK steht jederzeit allen wineBANKerInnen zur Verfügung. Auch wenn Sie beispielsweise eine Weinprobe in der wineBANK über uns buchen oder eine Gruppe mit erhöhter Personenanzahl angemeldet haben, bedeutet dies also nicht, dass Sie die wineBANK zwangsläufig für sich alleine haben werden. Rechnen Sie immer damit, auch andere interessierte Menschen zu treffen, die vermutlich die gleiche Passion teilen wie Sie. Wenn Sie einen Ort brauchen, an dem Sie und Ihre Gäste unter sich bleiben können, sprechen Sie uns gerne auf unseren Business-Meeting Raum, sowie wineBAR und wineSALON an.

### wineBANK als Veranstaltungsllocation

Die wineBANK ist ein exklusiver Ort mit Clubcharakter. Die wineBANK steht ausschließlich den wineBANKern, sprich den Mietern eines Faches in der wineBANK zur Verfügung. Eine Anmietung der wineBANK für andere Zwecke ist für Nicht-wineBANKer allerdings nicht möglich. Besichtigungen sind natürlich für alle Interessierten nach Terminvereinbarung möglich.

### Erhöhte Personenzahl

Als wineBANKerin / wineBANKer erwarten Sie jederzeit eine niveauvolle und ruhige Atmosphäre. Damit diese gewährleistet ist, ist der Zutritt zur wineBANK jeweils auf insgesamt 5 Personen pro wineBANKer's Member Card beschränkt.

Möchten Sie die wineBANK mit mehr Personen nutzen, als Ihnen über Ihre Karte(n) zusteht, bitten wir Sie, sich vorab bei uns anzumelden. Kontaktieren Sie uns daher am besten frühzeitig und planen Sie den Besuch erst dann ein, wenn Sie unsere Zusage dafür haben. Ab einer bestimmten Personenzahl behalten wir uns auch die Berechnung eines zusätzlichen Nutzungsentgeltes in Höhe von 20 Euro pro Person vor. Ein Nutzungsentgelt berechnen wir im Übrigen in jedem Fall nachträglich, wenn Sie die wineBANK ohne vorherige Anmeldung mit erhöhter Personenzahl benutzt haben.

An bestimmten, regelmäßigen Terminen laden wir zum wineBANKer's table (exklusiv für wineBANKer und deren Gäste) ein. Die Termine werden rechtzeitig auf der Website [www.winebank.de](http://www.winebank.de) veröffentlicht. Rechnen Sie daher an diesen Terminen mit einer entsprechend höheren Gästezahl in der wineBANK.

## Benutzte Gläser, leere Flaschen etc.

Die wineBANK funktioniert in den eigentlichen Weinlagerbereichen weitgehend autark. Wir, als Betreiber der wineBANK, sorgen natürlich dafür, dass alle Einrichtungen der wineBANK jeden Morgen gereinigt werden, dass täglich frische Gläser, Mineralwasser, etc. aufgefüllt werden. Im Laufe des Abends sorgen die wineBANKerInnen selbst durch die Einhaltung einiger wichtiger Regeln dafür, dass alles reibungslos und autark abläuft. Sorgen Sie als rücksichtsvolle wineBANKerin und wineBANKer bitte immer dafür, dass sie die wineBANK so hinterlassen, wie Sie sie selbst auch vorfinden wollen: Benutzte Gläser stellen Sie vor Verlassen der wineBANK bitte in die dafür vorgesehenen Fächer, genauso wie geöffnete bzw. leere Flaschen. Legen Sie benutzte Weinaccessoires wieder an die dafür vorgesehenen Orte. Werfen Sie Ihren Müll in den Mülleimer in der Theke. Wischen Sie die Theke bitte ab, sollte etwas darauf verschüttet worden sein. Wir und die folgenden Gäste danken es Ihnen!

## Klima, Weinkühlung

Das Klima in den Weinlagerbereichen ist zur Lagerung der Weine optimiert. Die Temperatur beträgt aus diesem Grund ständig rund 16°C. Die optimale Trinktemperatur von Weiß- und Schaumweinen liegt darunter. Sie finden daher für diese Weine einen Fast Chiller vor, mit dem Sie Ihre Flaschen innerhalb kurzer Zeit um die gewünschten weiteren Grade herunterkühlen können.

## Weintresor / Kühlschranks / by-bottle-Angebot

In unserem Weinkühlschrank finden Sie Schaumweine und Weine aus dem by-the-glass System (BTG) in 0,75 l Flaschen vor. Greifen Sie gerne auf dieses Angebot zurück, falls Sie in einer größeren Runde in der wineBANK zusammenkommen. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Member Card im BTG System links vom Kühlschrank.

## Speisen

Jeder Gast der wineBANK Niederrhein, inklusive Ihnen, erwartet und darf sich jederzeit darauf verlassen, dass sich die Räumlichkeiten in einem einwandfreien und gepflegten Zustand präsentieren. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass weder das Mitbringen eigener, warmer Speisen noch die Nutzung von

externen Lieferservices gestattet ist. Ausnahmen bilden ausschließlich unsere sorgfältig ausgewählten wineBANK Catering-Partner.

In unserer wineBANK Niederrhein finden Sie eine feine Auswahl an „Vesper“ – Käse & Co. – von Vincent's Käsekiste sowie verschiedene Snacks und Knabbereien. Darüber hinaus stehen Ihnen weitere Cateringpartner zur Verfügung, die gerne entweder spontan oder nach Absprache liefern.

Warum arbeiten wir mit ausgewählten Partnern? Diese Partner sind selbst Mitglieder der wineBANK und haben sich verpflichtet, im engen Austausch mit uns und Ihnen einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten – einschließlich der vollständigen Beseitigung aller Spuren nach Ihrem Aufenthalt. So stellen wir sicher, dass nachfolgende Gäste stets eine ebenso gepflegte und angenehme Atmosphäre genießen können. Darüber hinaus garantieren unsere Partner jederzeit einen unkomplizierten Zutritt, eine zuverlässige Dienstleistung und ein hohes Maß an Qualität.

## Parken / Ein- und Ausladen

Der wineBANK Niederrhein sind einige Parkplätze auf der Rückseite des Haus Erholung zugeordnet. Zum Ein- und Ausladen haben Sie jedoch die Möglichkeit, kurz vor dem Haupteingang zu halten. Eine Sackkarre zum einfacheren Transport stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

## Kleidung / Garderobe

Die wineBANK ist ein stilvoller und ästhetisch anspruchsvoller Ort. Wir bitten Sie, nicht zuletzt mit Rücksicht auf etwaige andere anwesende Gäste, auf eine entsprechend angemessene Kleidung zu achten. Detaillierter wollen wir das an dieser Stelle gar nicht regeln, wir vertrauen auf Ihr eigenes Fingerspitzengefühl. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir für die Garderobe keine Haftung übernehmen können.

## Wein

In der wineBANK geht es naturgemäß um Wein. Wir räumen LiebhaberInnen von hochwertigen Whisky und Rum gerne eine Ausnahme ein.

## Notausgang

Bei der Übergabe Ihres Faches werden Sie ausdrücklich auf die Fluchttür und die Folgen bei Missbrauch hingewiesen. Bedenken Sie die mögliche aufkeimende

Neugier Ihrer Gäste in weinseliger Laune und weisen sie daher auch diese auf die Folgen bei missbräuchlicher Benutzung der Fluchttür hin. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir bei Missbrauch, ein Entgelt in Höhe von 250 € in Rechnung stellen.

## Kinder

Die wineBANK Niederrhein ist ein Ort, an dem sich alles um Wein dreht – ein alkoholisches Getränk. Schon aus diesem Grund ist die wineBANK kein geeigneter Ort für Kinder und Jugendliche. Aus diesem Grund ist der Zutritt zur wineBANK ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen die wineBANK nur in Begleitung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten betreten. Wir weisen darauf hin, dass bei Zuwiderhandlungen etwaige Schäden oder notwendige Reinigungsarbeiten in jedem Fall dem verantwortlichen Mitglied in Rechnung gestellt werden.

**Tiere** haben in der wineBANK keinen Zutritt.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, dass die wineBANK ein Ort für Genuss, Ruhe und Stil bleiben soll – und damit ein exklusiver Treffpunkt für Erwachsene.

## Fragen / Ihre Ansprechpartnerin

Für alle Fragen rund um die wineBANK Niederrhein kontaktieren Sie bitte



Jennifer Hauptmann, Clubmanagerin der wineBANK  
Niederrhein

Mail: [jennifer.hauptmann@winebank.de](mailto:jennifer.hauptmann@winebank.de)

Tel.: +49 172 6746937