

## Die Etiketete

### Zutritt

Die wineBANK Köln ist nicht öffentlich zugänglich, der Zutritt ist **nur für wineBANK Member** und deren Gästen gestattet.

Der Zutritt zur wineBANK Köln ist jeweils auf insgesamt vier Personen pro wineBANK MembersCard beschränkt (**Member +3 Gäste**). Da die Mitgliedschaft auf ein hohes Maß an Vertrauen basiert, sind alle MemberCards personalisiert und dürfen nicht übertragen werden. Sie dürfen keinesfalls an Dritte übergeben werden.

Jeder wineBANK **Member haftet für alle Gäste**, denen er Zutritt gewährt. Daher ist die Eingangstür stets geschlossen zu halten. Bitte lassen Sie **keine fremden Gäste** in die wineBANK, die sich nicht mit ihrer MembersCard ausweisen können. Das **Einloggen am Karten-Terminal** ist bei jedem Zugang erforderlich. Lassen Sie Ihre Gäste nicht allein in der wineBANK und machen Sie alle mit unserer wineBANK Etiketete vertraut.

Personen **unter 16 Jahren** ist der Zutritt untersagt. Dies gilt auch ausnahmslos für **Tiere** jeglicher Art und Größe. **Fahrzeuge** wie Fahrräder, Roller etc. sind außerhalb der wineBANK zu belassen.

### Art der Nutzung

Die wineBANK ist ein exklusiver Ort zur Aufbewahrung von besonderen Weinen. Sie ist aber auch ein Private Member's Club, ein Ort der Kommunikation, ein Ort zum Weinprobieren und -trinken.

Der Weingenuss steht bei uns im Vordergrund. Daher bitten wir Sie, auf den Verzehr von **Bier, Alkopops** und ähnlichen Getränken zu verzichten.

Wenn Sie als wineBANK Member die wineBANK für andere Zwecke, zum Beispiel für eigene **gewerbliche Zwecke** nutzen wollen (für eine Präsentation, einen Vortrag, eine kommentierte Weinprobe, etc.), ist dafür unsere ausdrückliche Genehmigung und eine **Buchung im Voraus** notwendig. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Absatz 11. „Besuch mit erweiterter Personenzahl“.

### Exklusivität

Die wineBANK Köln steht **jederzeit für alle wineBANK Member** zur Verfügung. Auch wenn Sie beispielsweise eine Weinprobe in der wineBANK über uns buchen oder eine Gruppe mit erhöhter Personenanzahl angemeldet haben (siehe Abschnitt 11), bedeutet dies also nicht, dass Sie die wineBANK zwangsläufig für sich allein haben werden. Rechnen Sie immer damit, auch andere Mitglieder und Gäste zu treffen, die die gleiche Passion teilen wie Sie.

## Kleidung / Garderobe

Die wineBANK ist ein stilvoller und ästhetisch anspruchsvoller Ort. Wir bitten Sie, nicht zuletzt mit Rücksicht auf etwaige andere anwesende Gäste, auf eine entsprechend **angemessene Kleidung** zu achten. Detaillierter wollen wir das an dieser Stelle gar nicht regeln, wir vertrauen auf Ihr eigenes Fingerspitzengefühl. Ein Paar schicke Sneakers unter einer schönen Jeans sind für andere wineBANKer sicherlich kein Problem. Auch an den heißen Tagen empfehlen wir auf Grund unserer **Raumtemperaturen** „lange Kleidung“. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir für die Garderobe keine Haftung übernehmen können.

## Weinfach und Lagerung

Unsere Weinfächer dienen **ausschließlich zur Lagerung von Weinflaschen**, die optimal und versichert bei uns liegen. Für alle anderen Gegenstände übernehmen wir **keine Haftung** (siehe AGB). Grundsätzlich ist die Lagerung von Speisen und davon abweichenden Getränken unzulässig. Diese können von uns jederzeit -ohne vorherige Rücksprache und Kompensation- entsorgt werden.

## Benutzte Gläser, leere Flaschen, etc.

Die wineBANK funktioniert in den eigentlichen Weinlagerbereichen weitgehend autark. Wir, als Betreiber der wineBANK, sorgen dafür, dass alle Einrichtungen der wineBANK jeden Morgen gereinigt werden, dass täglich frische Gläser, Mineralwasser etc. aufgefüllt werden. Im Laufe des Abends sorgen die wineBANK Member aber selbst durch die Einhaltung der Regeln dafür, dass alles **reibungslos und autark** abläuft. Sorgen Sie als rücksichtsvoller wineBANK Member bitte immer dafür, dass Sie die wineBANK **so hinterlassen**, wie Sie sie selbst auch vorfinden wollen!

Das bedeutet unter Anderem:

- Das **Mobiliar** darf nicht eigenmächtig verschoben werden. Dies gilt auch für Zusammenkünfte mehrerer Karteninhaber und Gruppen.
- **Benutzte Gläser** stellen Sie vor Verlassen der wineBANK bitte in die dafür vorgesehenen Fächer in den Theken.
- **Leere Flaschen** stellen Sie bitte in die Holzkisten neben den Theken bzw. am Tresor 5, angebrochene Flaschen können Sie anderen wineBANK Gästen im „Weinschrein“ zur Verfügung stellen (an der Weinpresse).
- Legen Sie benutzte **Weinaccessoires** (Kellnermesser, Sektkübel, etc.) wieder an die dafür vorgesehenen Orte, wo Sie sie entnommen haben.
- Werfen Sie Ihren **Müll** in die Mülleimer in den Theken und nehmen Sie Weinkartons oder ähnlichen sperrigen Müll wieder mit.
- Bei Bedarf wischen Sie die **Tische** ab. Zubehör dafür finden Sie in den Theken.
- Nach Nutzung der Zigarrenlounge entsorgen Sie die **Aschenreste** in dem vorgesehenen Ascheneimer in der Zigarrenlounge.

- Fegen Sie **Glasbruch** oder **Essenreste** vom Boden auf. Zubehör dafür finden Sie in den Theken. Glasbruch entsorgen Sie bitte im Mülleimer für Glasbruch, Nähe des Kühlbereiches/am Salon Riesling.
- 
- Beschädigungen, stärkere Verunreinigungen oder sonstige **Auffälligkeiten melden** Sie uns bitte umgehend! Wir und die folgenden Gäste danken es Ihnen!

## Speisen und Catering

Zur Wahrung des exklusiven Ambientes, ist die Inanspruchnahme jeglicher **Lieferservices** und **externen Caterern nicht gestattet**. Das Mitbringen von eigenen Snacks wie z.B. Brot und Käse ist erlaubt, sollte jedoch der **Tischgröße angemessen** sein. Bitte vermeiden Sie die Nutzung weiterer Tische bzw. Theken.

Für den spontanen Hunger haben wir eine **Snackecke** mit ausgewählten Knabberereien eingerichtet. Ebenso bereitet und liefert das **Restaurant Davide** aus der unmittelbaren Nachbarschaft der wineBANK innerhalb seiner Öffnungszeiten hervorragende, warme italienische Speisen an ([www.ristorantedavidekoeln.com](http://www.ristorantedavidekoeln.com)). Sollten Sie eine Veranstaltung bei uns planen, so können Ihnen unsere exklusiven Catering Partner der wineBANK Köln ein Angebot unterbreiten. Unsere Partner haben wir nicht nur auf Grund der Vielfalt und der Qualität des Angebotes ausgewählt, auch der sympathische, kundenorientierte und professionelle Umgang ist für uns ein wichtiger Faktor, damit Ihre Veranstaltung ein Erfolg wird. Sie sind mit den Besonderheiten unseres Weinkellers bestens vertraut und wir wissen Sie hier in guten Händen. Bitte nehmen Sie direkt Kontakt zu unseren Catering Partnern auf. Die Übersicht der **aktuellen Cateringpartner** finden Sie auf der **Veranstaltungsvereinbarung** und auf unserer Webseite unter „Benefits“.

## Rauchen und Zigarren-Lounge

Das Rauchen in der wineBANK ist **grundsätzlich untersagt**, einschließlich Tür- und Eingangsbereich. Dies gilt ebenso für das Rauchen von **E-Zigaretten** sowie **Verdampfer** Systeme. Für Zigaretten und Zigarren nutzen Sie bitte die Zigarren-Lounge. Das Abrauchen von **Cannabis-Produkten** ist untersagt. Jeglicher Konsum von **Drogen** ist strafbar und führt nicht nur zur sofortigen Beendigung der Mitgliedschaft sondern auch zu einer Anzeige und einem Hausverbot. Hierbei **haften Mitglieder für Ihre Gäste**.

Bitte beachten Sie, dass durch die separate Klimatisierung die **Tür der Zigarrenlounge** dauerhaft geschlossen bleiben muss. Wir bitten Sie außerdem, das **Mobiliar nicht zu verrücken**, sowie die Aschenbecher im Ascheneimer zu entleeren.

## Klima, Weinkühlung

Das natürliche Klima des historischen Weinkellers wird mit modernster Klimatechnik unterstützt, um möglichst gleichmäßige Lagerbedingungen zu schaffen. Daher erfolgt das **Betreten der Kellerräume auf eigene Gefahr**. Sollten

darüber hinaus gesundheitliche Bedenken oder Einschränkungen bestehen, bitten wir Sie Ihre Aufenthaltsdauer und die Ihrer Gäste eigenverantwortlich anzupassen.

In unserem Kühlbereich (in der Nähe des Salon Riesling) finden Sie weitere **Kühlmöglichkeiten** sowie unseren „Fast-Chiller“. Dieser ist ideal, um die optimale Trinktemperatur von Weiß- und Schaumweinen innerhalb sehr kurzer Zeit zu erreichen. Eine Bedienungsanleitung finden Sie direkt oberhalb des „Fast Chillers“. Bitte bringen Sie das benutzte Zubehör, wie die benutzen **Kühlakkus und Eiskübel**, wieder an den **ursprünglichen Standort zurück**.

## Parken / Ein- und Ausladen von Weinen

Zum Ein- und Ausladen Ihrer Weine halten wir für unsere Mitglieder einen **Parkplatz als Ladezone** unmittelbar neben unserem Eingang bereit. Darüber hinaus besitzt die wineBANK Köln jedoch keine eigenen Parkplätze. Wir bitten Sie daher, bei Ihrem Besuch Ihr Fahrzeug in einem der fußläufig erreichbaren Parkhäuser oder Parkbuchten an der Straße zu parken. Beim Ein- und Ausladen ist darauf zu achten, dass unsere **Eingangstür dauerhaft geschlossen** bleibt.

## Besuch mit erhöhter Personenanzahl

Als „Private Members Club“ erwartet Sie jederzeit eine niveauvolle und ruhige Atmosphäre. Damit diese gewährleistet bleibt, ist der Zutritt zur wineBANK jeweils auf insgesamt vier Personen pro wineBANK MembersCard beschränkt (**Member +3 Gäste**). Wollen Sie die wineBANK Köln mit mehr Personen nutzen, als Ihnen über Ihr Kartenkontingent zusteht, sind Sie verpflichtet, sich **vorab bei uns anzumelden** (telefonisch oder unter koeln@winebank.de). **Kontaktieren Sie uns daher am besten frühzeitig** und **planen Sie den Besuch erst dann ein, wenn Sie unsere bestätigte Zusage haben**.

Ab der erhöhten Personenanzahl behalten wir uns ein zusätzliches **Nutzungsentgelt** von mindestens 10,00 € pro Person zzgl. MwSt. vor. **Unangemeldete Mehrpersonen** berechnen wir zwingend mit 79,00 € pro Person zzgl. MwSt.

## Reservierungen / Member-Veranstaltungen

Gruppen **ab 5 Personen** sind immer vorab abzustimmen und anzumelden. Gerne reservieren wir Ihnen dann einen vorbereiteten und möblierten Bereich. Das Mobiliar darf eigenmächtig nicht verschoben werden. Dies gilt auch für spontane oder geplante Zusammenkünfte mehrerer MembersCard Nutzer.

Für Gruppen mit mehr als **10 Personen** ist eine Reservierung des Salon Riesling erforderlich. Gruppen ab **20 Personen** werden stets durch wineBANK-Personal begleitet.

Für die Planung und Umsetzung der Veranstaltung ist das ausgefüllte und bestätigte Formular **„Veranstaltungsvereinbarung“** obligatorisch.

## Termine und wineBANK-Veranstaltungen

An bestimmten regelmäßigen Terminen laden wir zu Veranstaltungen und dem [wineBANKer´s Community-Table](#) ein (exklusiv für unsere wineBANK Member). Die Termine werden rechtzeitig per [Newsletter](#) und auf unserer [Website](#) [www.winebank.de/koeln](http://www.winebank.de/koeln) veröffentlicht. Rechnen Sie daher an diesen Terminen mit einem entsprechend höheren Besuchsaufkommen in der wineBANK Köln.

## Mitgliedschaft / Zahlungsmodalitäten

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns gemäß unserer AGB vor, den Zugang zur wineBANK zu sperren. Bei Rücklastschriften sind die [Bankkosten zuzüglich 10,00 € Bearbeitungskosten](#) netto je Position vom wineBANK Member zu übernehmen. Im Wiederholungsfall wird der Vertrag nur auf Basis einer jährlichen Zahlungsweise fortgeführt.

## Verstöße gegen die Etikette

- Wir behalten uns vor, einen erhöhten [Reinigungsaufwand](#) zu berechnen, falls unsere Räumlichkeiten nicht sauber hinterlassen wurden. Dies gilt auch für Kartons und sonstigem Verpackungsmaterial.
- Bei Verstößen können wir aus Sicherheitsgründen die [MembersCard sperren](#), Hausverbote oder eine fristlose Kündigung aussprechen.
- [Nicht angemeldete Veranstaltungen](#) dürfen wir unter Ausübung des Hausrechts umgehend beenden.

## Grundsätzliche Verhaltensregeln

Darüber hinaus sehen wir es als selbstverständlich an, dass ...

... Ihnen für [Tanz und laute Musik](#) zahlreiche andere tolle Lokalitäten in Köln zur Verfügung stehen, aber nicht die wineBANK Köln!

... der [Zustand Ihrer Gäste](#) unserem Club angemessen sein sollte. Ist dies nicht (mehr) zu gewährleisten, bitten wir um [rechtzeitiges Verlassen](#) oder bereits im Vorfeld einen Besuch bei uns gewissenhaft zu überdenken.

... [Illegaler Drogenkonsum](#) und die [Nichtbezahlung](#) von Snacks / Wein / Zigarren immer zur Anzeige gebracht werden und zur sofortigen Beendigung der Mitgliedschaft und zu einem Hausverbot führen. wineBANK Member haften immer auch für das Verhalten ihrer Gäste.

Diese Etikette dient als Grundlage für das harmonische Clubleben. Nehmen Sie Kritik anderer Member zu Herzen und tragen Sie gerne aktiv zum stilvollen Miteinander bei. Bitte bieten Sie wineBANK Member anderer Standorte oder unsicheren Gästen ihre Unterstützung an und weisen auf die [ausgelegte Club-Etikette](#) hin. Diese finden Sie am Eingang und Online auf unserer Website.

## Fragen / Ihre Ansprechpartner

Für alle Fragen rund um die wineBANK Köln kontaktieren Sie bitte unser Team unter

Tel: 0221 - 27162810

Mail: [koeln@winebank.de](mailto:koeln@winebank.de)

oder direkt unter:



Gunnar Oswald, Geschäftsführender Gesellschafter  
Clubmanager der wineBANK Köln

Mail: [gunnar.oswald@winebank.de](mailto:gunnar.oswald@winebank.de)



Diana Keuser, Assistentin der Geschäftsführung

Mail: [diana.keuser@winebank.de](mailto:diana.keuser@winebank.de)

Tel.: +49 221 27162810



Oliver Bernhard, Office Management

Mail: [oliver.berhard@winebank.de](mailto:oliver.berhard@winebank.de)