

Die Etiketle

Zutritt

Die wineBANK Hamburg ist nicht öffentlich zugänglich, der Zutritt ist nur wineBANKern und deren Gästen gestattet.

Aufgrund der Lage der wineBANK im Keller der Alten Oberpostdirektion ist Mitgliedern anderer wineBANKs der Zugang leider nur während der Servicezeiten möglich.

Unsere Servicezeiten sind Dienstag bis Freitag von 16:00 Uhr bis 23:00 Uhr.

Art der Nutzung

Die wineBANK ist ein exklusiver Ort zur Aufbewahrung besonderer Weine. Sie ist zugleich ein Private Members' Club – ein Ort der Kommunikation, des Probierens und Genießens von Wein.

Wenn Sie als wineBANKer die wineBANK für andere Zwecke nutzen wollen, zum Beispiel für eigene gewerbliche Zwecke (für eine Präsentation, einen Vortrag, eine kommentierte Weinprobe, etc.), ist unsere ausdrückliche Genehmigung dafür notwendig. Wir gestatten solche Nutzungen üblicherweise nur außerhalb der Kernnutzungszeiten und erheben dafür ein zusätzliches Entgelt. Wir beraten Sie diesbezüglich gerne.

Das Rauchen – auch von E-Zigaretten – ist in allen Innenräumen der wineBANK untersagt.

Bei Bedarf nutzen Sie bitte die ausgewiesenen Außenbereiche.

Die einzelnen Räume können grundsätzlich jederzeit auch für Veranstaltungen bis zu 180 Personen gebucht werden. Melden Sie sich bei Interesse diesbezüglich an das Personal der wineBANK Hamburg.

Exklusivität

Die wineBANK steht jederzeit allen wineBANKern zur Verfügung.

Auch wenn Sie beispielsweise eine Weinprobe über uns buchen oder eine größere Gruppe (siehe nächster Abschnitt) angemeldet haben, bedeutet dies nicht, dass Sie die wineBANK automatisch exklusiv für sich haben.

Rechnen Sie stets damit, auch andere interessierte Menschen zu treffen – die vermutlich dieselbe Passion teilen wie Sie.

Erhöhte Personenzahl

Als wineBANKer erwarten Sie, jederzeit eine niveauvolle und ruhige Atmosphäre vorzufinden. Damit dies gewährleistet ist, ist der Zutritt zur wineBANK jeweils auf bis

zu 4-6 Personen pro wineBANK Member's Card beschränkt. Möchten Sie die wineBANK mit mehr Personen nutzen, als Ihnen über Ihre Karte(n) zusteht, sind Sie verpflichtet, sich vorab bei uns anzumelden. Kontaktieren Sie uns daher am besten frühzeitig und planen Sie den Besuch erst dann fest ein, wenn Sie unsere Zusage dafür haben. Ab einer bestimmten Personenzahl behalten wir uns auch die Berechnung eines zusätzlichen Nutzungsentgeltes vor.

An bestimmten, regelmäßigen Terminen laden wir zum Afterworks ein (exklusiv für unsere wineBANKer und deren Gäste). Diese Termine werden rechtzeitig auf der Website www.winebank.de veröffentlicht. An solchen Tagen müssen Sie mit einer entsprechend höheren Gästezahl in der wineBANK rechnen.

Benutzte Gläser, leere Flaschen etc.

Die wineBANK funktioniert in den eigentlichen Weinlagerbereichen weitgehend autark. Wir, als Betreiber der wineBANK, sorgen natürlich dafür, dass alle Einrichtungen der wineBANK jeden Morgen gereinigt werden, dass täglich frische Gläser, Mineralwasser, etc. aufgefüllt werden. Im Laufe des Abends sorgen die wineBANKer aber selbst durch die Einhaltung einiger wichtiger Regeln dafür, dass alles reibungslos und autark abläuft. Sorgen Sie als rücksichtsvoller wineBANKer bitte immer dafür, dass sie die wineBANK so hinterlassen, wie Sie sie selbst auch vorfinden wollen: Benutzte Gläser stellen Sie vor Verlassen der wineBANK bitte an den Tresen, genauso wie geöffnete bzw. leere Flaschen. Legen Sie benutzte Weinaccessoires wieder an die dafür vorgesehene Stelle. Werfen Sie Ihren Müll in den Mülleimer bei der Theke. Wischen sie die Theke ab, sollte etwas darauf verschüttet worden sein. Wir und die folgenden Gäste danken es Ihnen! Bitte schreiben Sie alle Verzehrten Getränke auf den dafür vorgesehenen Verzehrzettel.

Klima, Weinkühlung

Das Klima in den Weinlagerbereichen ist optimal für die Lagerung von Wein – die Temperatur beträgt konstant etwa 16 °C.

Da die ideale Trinktemperatur für Weiß- und Schaumweine darunter liegt, steht Ihnen ein FastChiller zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Flaschen innerhalb kurzer Zeit auf die gewünschte Temperatur herunterkühlen können.

Parken / Ein-und Ausladen von Weinen

Die wineBANK Hamburg besitzt keine eigenen Parkplätze. Wir bitten Sie daher, Ihr Fahrzeug in einem fußläufig erreichbaren Parkhaus oder entlang des Straßenverlaufs Esplanade oder Gorch-Fock-Walls zu parken. Zum Ein- und

Ausladen Ihrer Weine können Sie selbstverständlich in der Ladezone unmittelbar vor unserem Eingang am Stephansplatz 3 halten.

Kleidung / Garderobe

Die wineBANK ist ein stilvoller und ästhetisch anspruchsvoller Ort. Wir bitten Sie, nicht zuletzt mit Rücksicht auf etwaige andere anwesende Gäste, auf eine entsprechend angemessene Kleidung zu achten. Detaillierter wollen wir das an dieser Stelle gar nicht regeln, wir vertrauen auf Ihr eigenes Fingerspitzengefühl. Ein Paar schicke Sneakers unter einer schönen Jeans sind für andere wineBANKer sicherlich kein Problem. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir für die Garderobe keine Haftung übernehmen können.

Privatsphäre & Fotografie

Wir bitten Sie, die Privatsphäre anderer wineBANKer zu respektieren. Bitte verzichten Sie auf das Fotografieren oder Filmen anderer Gäste ohne deren ausdrückliche Zustimmung und auf die Veröffentlichung solcher Aufnahmen in sozialen Medien.

Speisen

Als Ergänzung zu der Weinsammlung im eigenen Tresor lagern in einem begehbaren Weinklima-Raum reife Große Gewächse aus Deutschland ein so wie die größten Rotweine aus Bordeaux in Jahrgangsvorkellern und seltene Icon-Weine aus der ganzen Welt. Alle Weine werden zu fair kalkulierten Clubpreisen angeboten und viele Positionen über mehr als 10 Jahrgänge, um Terroir und Reife bestmöglich zu degustieren. Dazu gibt es auf den Wein abgestimmte Speisen, z.B. hochwertige lokale Wildwurst, Käsespezialitäten von Affineur Antony aus dem Elsass oder hochwertige Wurstspezialitäten sowie kleine Gerichte von umliegenden Restaurants. Sämtliche Gastronomieleistungen vor Ort werden durch die Betreibergesellschaft Alte Post Gastronomie GmbH, Hinterm Stern 20, 22041 Hamburg erbracht. Sämtliche Gastronomieleistungen vor Ort werden durch die Betreibergesellschaft Alte Post Gastronomie GmbH, Hinterm Stern 20, 22041 Hamburg erbracht.

Sicherheit & Videoüberwachung

Zum Schutz der Mitglieder und ihrer Weine sind bestimmte Bereiche der wineBANK Hamburg videoüberwacht.

Die Aufzeichnungen dienen ausschließlich der Sicherheit und werden vertraulich behandelt.

Wir danken Ihnen

Mit der Beachtung dieser Etikette tragen Sie dazu bei, dass die wineBANK Hamburg ein Ort bleibt, an dem Wein, Stil und Gemeinschaft in perfekter Harmonie zusammenfinden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme!

Fragen / Ihre Ansprechpartnerin

Für alle Fragen rund um die wineBANK Hamburg kontaktieren Sie bitte



Katharina Iglesias, Maître Sommelière und
Clubmanagerin der wineBANK Hamburg

Mail: katharina.iglesias@winebank.de

Tel.: +49 40 35716230